

# *Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace*

*Domov 1, 671 32 Plaveč*



## *VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2017*



Název organizace: **Domov pro seniory Plaveč,  
příspěvková organizace**

Sídlo: **Domov 1, 671 32 Plaveč**

IČ organizace: **45671702**

Číslo účtu: **29537-741/0100**

Telefon **515 252 250**

ID datové schránky: **hz5kiwk**

E-mail: **dps.plavec@dps-plavec.cz**

www: **domovproseniory.obecplavec.cz**

Zřizovatel: **Jihomoravský kraj**

Adresa zřizovatele: **Žerotínovo náměstí 3, 601 82 Brno**

IČ zřizovatele: **70888337**

## Management zařízení

*Statutární zástupce – ředitel:*

**Ing. František Vybíral**  
[vybiral@dps-plavec.cz](mailto:vybiral@dps-plavec.cz), tel. 724 021 853

*Ekonom - účetní (zástupce ředitele):*

**Pavčina Tomášková**  
[tomaskova@dps-plavec.cz](mailto:tomaskova@dps-plavec.cz), tel. 515 252 250

*Vedoucí sociální péče:*

**Bc. David Král**  
[kral@dps-plavec.cz](mailto:kral@dps-plavec.cz), tel. 515 252 250

*Sociální pracovnice:*

**Mgr. Hana Čaňková**  
[cankova@dps-plavec.cz](mailto:cankova@dps-plavec.cz), tel. 515 252 044

*Sociální pracovnice:*

**Mgr. Zdeňka Fládrová**  
[fladrova@dps-plavec.cz](mailto:fladrova@dps-plavec.cz), tel. 515 252 044

*Vedoucí zdravotní péče:*

**Jiřina Jandová**  
[jandova@dps-plavec.cz](mailto:jandova@dps-plavec.cz), tel. 515 252 045

*Vedoucí stravování:*

**Erika Bartesová**  
[bartesova@dps-plavec.cz](mailto:bartesova@dps-plavec.cz), tel. 515 252 046

## ÚVOD

Domov pro seniory Plaveč je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Jihomoravský kraj. Poskytujeme v souladu se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. dvě pobytové sociální služby a to domov pro seniory (dále jen DPS) a domov se zvláštním režimem (dále jen DZR). Uživatelům služeb zajišťujeme dle jejich individuálních potřeb důstojné a bezpečné prožití života ve stáří a to při zachování jejich zvyklostí a s podporou jejich přirozených aktivit.

V roce 2017 byly realizovány tyto kroky, směřující k dalšímu zkvalitnění péče o uživatele služeb a to takovým způsobem, aby byly zajištěny podmínky pro optimální a efektivní využití současné kapacity zařízení:

- **Zvyšování kvality služeb pro uživatele DZR splněním podmínek vedoucím k certifikaci kvality poskytovaných služeb pro osoby s demencí.** - Dne 6. prosince 2017 byl realizován v zařízení audit, který provedl auditorický tým ČALS. Hodnocení kritérií dosáhlo v souhrnu 85,15 bodů a ČALS udělila Domovu pro seniory Plaveč pro službu DZR certifikát Vážka ve vyšší úrovni „Konzultováno ČALS“. Dosáhli jsme v celkovém hodnocení lepšího výsledku o 4,22 bodů a navíc jsme dosáhli maximálního hodnocení na 100% v těchto třech hodnocených oblastech: individualizovaná péče, zdravotní péče a v oblasti orientace.
- **Další zkvalitnění ubytovacího prostředí pro uživatele služeb.** – V rámci finančních možností došlo k vybavení dalších pokojů teleskopickými zástěnami se závěsy, což zajišťuje uživatelům služeb zachování soukromí důstojnější prostředí v případě vícelůžkových pokojů. Dále došlo k pořízení moderního elektricky polohovatelného koupacího křesla.
- **Rozšíření nabídky aktivit.** - Využili jsme možnosti zapojení do projektu „Sblížíme generace a aktivně stárneme v Jihomoravském kraji“ a v této souvislosti došlo k pořízení herního prvku – dvojitého šlapadla určeného k umístění na plánované rehabilitační hřiště pro seniory. V DpS Plaveč bylo nově zahájeno **vzdělávání pro uživatele sociálních služeb a to prostřednictvím Univerzity třetího věku realizované Masarykovou univerzitou Brno.**
- **Zajištění dalšího zvyšování kvality služeb pro uživatele DpS a DZR využitím dlouhodobé spolupráce s dobrovolníky z dobrovolnického centra ADRA Znojmo.** –Na základě smlouvy, zde působí dobrovolníci DC ADRA, jako společníci především osamělých seniorů, se kterými tráví smysluplně volný čas. V roce 2017 byli evidováni v zařízení 3 dobrovolníci, kteří odpracovali celkem 131,5 hodin, přičemž proběhlo 83 návštěv.
- **Zaměření se na dostupnost poskytovaných sociálních služeb pro osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci.** - Stěžejním úkolem bylo dosažení obložnosti u pobytových sociálních služeb, blíží se 99% a to poskytnutím rychlé dostupnosti volné kapacity u pobytové služby pro žadatele, který se nachází v nepříznivé sociální situaci. V rámci optimálního naplňování maximální obložnosti, dochází k bezodkladným zahájením jednání sociálních pracovníků se zájemcem o službu a k vyhodnocení nepříznivé sociální situace.
- **Zvyšování kvality služeb pro uživatele DZR a DPS zapojením do programu GOS – Bon Appetit („radost z jídla a stravování).** - V rámci zapojení organizace do programu Bon Appetit se v zařízení konaly pravidelné měsíční porady s cílem dalšího zkvalitnění oblasti stravování uživatelů služeb.
- **Maximální využití možností zvyšování příspěvku na péči jako zdroj pro financování.** – V případě zahájení poskytování sociální služby novému uživateli, u kterého neodpovídá výše přiznaného příspěvku poskytované péči, sociální pracovníci bezodkladně reagují na

tuto skutečnost formou okamžitého podání žádosti o navýšení. Rovněž takto činí v případě změny stavu, kdy se v průběhu služby zásadně zvýší míra poskytované péče.

- **Navýšení počtu PSS o 2 zaměstnance.** – V souvislosti s potřebami zajištění kvalitní péče o uživatele sociálních služeb, u kterých celkově dochází ke zhoršování zdravotního stavu, jsme požádali o navýšení počtu pracovníků v sociálních službách o dva zaměstnance, což bylo doporučeno i z hlediska vyhodnocení kritérií při auditu ČALS Vážka. K navýšení došlo od 1. ledna 2017.

*Plánování a samotná realizace kroků vedoucích k optimalizaci sociálních služeb je vždy v souladu s veřejným závazkem u poskytovaných služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem a v souladu s prioritami uvedenými ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji v oblasti sociálních služeb pro seniory.*

V průběhu roku 2017 se v zařízení konala spousta kulturních a společenských akcí pořádaných pro uživatele služeb, rodinné příslušníky i veřejnost viz. níže:

Ples seniorů“, který se konal dne 16. února 2017, byl příležitostí k příjemnému setkání blízkých osob a rodinných příslušníků s uživateli služeb i s personálem zařízení. Dne 18. května 2017 se uskutečnilo setkání rodinných příslušníků, přátel a blízkých osob uživatelů služeb s vedením domova. Dne 11. června 2017 se konal v Domově pro seniory Plaveč „Mezigenerační den“. Toto setkání bylo pořádáno pro uživatele služeb, jejich rodiny i blízké a také pro širokou veřejnost v rámci projektu „Sblížíme generace a aktivně stárneme v Jihomoravském kraji“. Cílem bylo nabídnout veřejnosti, místním samosprávám, mateřským a základním školám možnost se potkat, vzájemně navázat užší kontakty se seniory a umožnit klientům zařízení setkat se s místní komunitou a společně prožít pěkný a aktivní den. Dne 5. září 2017 pořádalo město Znojmo a Komunitní plánování sociálních služeb Znojemska ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb 8. ročník „Dne sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny“, který se uskutečnil na Horním náměstí ve Znojmě od 10:00 do 17:00 hodin. Domov pro seniory Plaveč zde rovněž prezentoval své služby. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a Ministerstvo práce a sociálních věcí vyhlásilo od 2. října do 8. října 2017 „Týden sociálních služeb ČR“. Domov pro seniory Plaveč se v této souvislosti zapojil dne 5. října 2017, kdy byl v čase od 14:00 do 17:00 hod., pro veřejnost připraven „Den otevřených dveří“. Dne 12. října 2017 bylo v DpS Plaveč slavnostně zahájeno vzdělávání pro uživatele sociálních služeb a to prostřednictvím Univerzity třetího věku realizované Masarykovou univerzitou Brno. Kurz obsahoval 6 lekcí o délce 90 minut. Cílem je rozvoj kognitivních funkcí a zkvalitnění života seniorů. Od měsíce listopadu 2017 jsme zapojení do charitativního projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata“. V rámci splnění přání jedné z uživatelek služeb DpS Plaveč došlo i k odvysílání reportáže dne 26. prosince 2017 v Českém rozhlase. V rámci zapojení do tohoto projektu bylo zprostředkováno splnění 16-ti přání uživatelů služeb.

Vážíme si dlouhodobé spolupráce s místními občany, OÚ Plaveč, MŠ Plaveč, Sokolem Plaveč, ZŠ Mikulovice, ZŠ Kravsko, ZŠ Únanov a s dobrovolníky DC ADRA Znojmo.

## HISTORIE

Domov se nachází v budově bývalého zámku a jeho dějiny sahají do dávné minulosti. Původně tu stál hrad, někdy nazývaný tvrz. Ve 13. století se tu mluví o vladcích z Plavče. Hrad plavečský byl kamenný, budovaný za krále Václava I.

Ve 13. století byla hradní osada Plaveč rozdělena na Dolní a Horní Plaveč. Každá z nich tvořila samostatné podhradí, náležející různým pánům. Dolní Plaveč byla zboží vladyků hradu, na jehož místě stojí dnešní zámek.



V roce 1791 koupil statek Plaveč Josef Widmann. V kupních smlouvách se již nemluví o tvrzi, nýbrž o zámku. Součástí zámku je rotunda. Pod ní byla v roce 1868 zbudována krypta, kde je pochováno sedm členů Widmannova rodu - posledních majitelů plavečského panství. Jako úplně poslední, byl v roce 1945 uložen do hrobky baron Vojtěch Widmann. Za panování Widmannů byl kolem zámku zbudován anglický park a Bažantnice. Po té byl zámek, převzat do národní sféry a přislíben Spolku katolických žen.



V roce 1950 jej však převzala charita a zřídila v něm ústav pro přestárlé a zmrzačené. Žilo tu kolem 100 chovanců, o které se staralo celkem 25 osob. Byly to převážně řádové sestry sv. Karla Boromejského. Z jejich iniciativy a jejich obětavé práce bylo přikročeno k stavební úpravě zámku. Vybudováním estetického prostředí, vzornou péčí a zapojením chovanců do různých prací, se dostal ústav mezi nejlepší v republice. V 70 letech sestry postupně odcházely a byly nahrazeny civilním personálem.



Od roku 2003 je zámek včetně ostatních budov a parku majetkem Jihomoravského kraje a je i nadále využíván jako Domov pro seniory.

## POPIS ZAŘÍZENÍ

Domov pro seniory Plaveč se nachází v údolí řeky Jevišovky, uprostřed obce Plaveč, která je vzdálená od okresního města Znojma pouhých 11 km. Zařízení se skládá z jedné hlavní a třech vedlejších budov, a to „Školky“, „Podzámčí“, a „Zátiší“. Všechny tyto objekty jsou zasazeny do rozlehlého parku, kde se nachází významná historická památka – rotunda zasvěcená Františku Xaverskému a Nanebevzetí Panny Marie. Jedná se o unikátní památku, postavenou v románském sloh, o níž se písemnosti zmiňují již v souvislosti s rokem 1234.



### **Budova Podzámčí – poskytovaná sociální služba „Domov pro seniory“**



Budova je bezbariérová a moderně vybavená po rekonstrukci od roku 2009. Skládá se z přízemí a jednoho patra. Jsou zde dvě společné jídelny s kuchyňkou, které jsou vybaveny lednicí a velkým televizorem. Uživatelé mají k dispozici výtah. Hygienické zařízení je součástí každého pokoje.

### **Hlavní budova – poskytovaná sociální služba „Domov se zvláštním režimem“**

Je bezbariérová po provedené celkové rekonstrukci v roce 2011. Skládá se z přízemí a dvou pater, které jsou propojeny výtahem. V přízemí se nachází kuchyň a prádelna, která zajišťuje praní, žehlení a drobné úpravy prádla pro všechny uživatele. Umístěna je zde také společenská místnost s knihovnou, velkým televizorem s DVD přehrávačem, počítačem s přístupem na internet a aktivizační dílna. Zde se konají různé kroužky a kulturní akce.

V I. patře se nachází velká jídelna s terasou, která slouží uživatelům nejen k odpočinku, ale i k setkávání s jejich blízkými. Jídelna je nově vybavena kuchyňskou linkou. Ve II. patře je k dispozici pro klienty i návštěvníky posezení v „Zámecké kavárně“ s nově vybudovanou kuchyňskou linkou.

Pokoje uživatelů jsou vybaveny standardně. Každé podlaží má společné moderní sociální zařízení, které plně zajišťuje soukromí a komfort uživatelů.



## **Budova Školka – poskytovaná sociální služba „Domov se zvláštním režimem“**



Budova je též bezbariérová po provedené stavební úpravě v roce 2010. Jedná se o přízemní objekt, který se nachází v areálu zámeckého parku. Uživatelé zde společně využívají moderní sociální zařízení, jídelnu, kuchyňku i zahradní altánek s příjemným venkovním posezením. Další stavební úpravy proběhly v roce 2015, kdy došlo k výměně všech oken, vstupních dveří a opravě podlahy jídelny. Budova byla celkově vybavena novým nábytkem.

Zvláštní pozornost je věnována zvyšování bezpečnosti poskytované sociální služby a ochraně soukromí uživatelů. Ve všech objektech má každý pokoj vlastní moderní signalizační a komunikační zařízení, které umožňuje okamžitou komunikaci s klientem a zjištění jeho potřeb.

Pokoje jsou u obou služeb vybaveny standardně. Každý uživatel má na pokoji k dispozici polohovací lůžko, uzamykatelné noční stolky, skříň, poličky a židle. Součástí jednotlivých pokojů je umyvadlo s teplou vodou. Dále jsou využívány zástěny, které slouží k větší intimitě uživatelů. Uživatel si může pokoj vybavit i vlastním drobným zařízením v souladu s vnitřní normou poskytovatele.

Poskytovatel zabezpečuje uživatelům úklid pokojů a jeho rozsah je uveden v Provozním řádu. Dále zajišťuje praní a žehlení osobního a ložního prádla včetně drobných oprav.

Uživatelé mají možnost využívat všechny společné prostory v budovách a také se procházet v příjemném prostředí zámeckého parku, ve kterém jsou vhodně vybudována místa k posezení. V parku je nainstalováno nové osvětlení v podobě luceren. Chodníky jsou po rekonstrukci bezbariérové a jsou již vydlážděny v celém areálu včetně nově vybudovaného posezení u jezírka a prostoru před Hlavní budovou. V roce 2013 byla v areálu domova nově vybudována kanalizace a v návaznosti na to byly opraveny i další místní komunikace.





## POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

**Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Jihomoravský kraj, činí zveřejněním níže uvedených základních prohlášení (poslání, cíle, zásady a okruhu osob) vlastní veřejný závazek.**

### DOMOV PRO SENIORY

#### POSLÁNÍ

Posláním pobytové služby Domov pro seniory v Plavči, je poskytnout osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a zdravotního stavu, dle jejich individuálních potřeb, pravidelnou péči a pomoc, zachovávající lidskou důstojnost, vedoucí k aktivní podpoře samostatnosti a motivaci k činnostem a sociálním kontaktům, vždy v zájmu osob v náležitě kvalitě služeb při dodržování lidských práv a základních svobod takovým způsobem, aby mohli uživatelé služeb s důvěrou žít v bezpečném a důstojném prostředí, které již nemůže být zajištěno v jejich původní domácnosti.

#### CÍLE

Cílem je zajistit uživatelům služby, dle jejich individuálních potřeb, důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, při zachování jejich zvyklostí, vycházejících z individuálních životních příběhů, podporou přirozených aktivit a individuálním zajištěním podpory udržení soběstačnosti v oblasti stravování, hygieny, osobní péče, ošetrovatelské a zdravotní péče, kontaktu se společenským prostředím a rodinou, orientace v Domově, pomoci v oblasti osobních práv, svobod a uplatňování vlastní vůle a to s podporou a pomocí odborně vzdělaného personálu. Poskytnout rychlou dostupnost u volné kapacity pobytové služby Domova pro seniory žadateli, který se nachází v nepříznivé sociální situaci.



#### ZÁSADY

Zaměstnanci jsou povinni znát a respektovat tyto zásady poskytování sociální služby:

**Důstojnost** – Vytváříme podmínky pro důstojné prožití života ve stáří především respektováním individuality každého uživatele služeb, přičemž dbáme na zachovávání lidských

práv, svobod a soukromí uživatelů služeb. Dodržujeme zásady vzájemného slušného společenského chování.

**Individuální přístup** – Dbáme na respektování individuální osobních potřeb a přání uživatelů služeb a to s ohledem na zachování jejich zvyklostí, vycházejících i z individuálních životních příběhů.

**Podpora samostatnosti** – Poskytujeme péči a pomoc vycházející z individuálně určených potřeb uživatelů takovým způsobem, aby byl uživatel služby aktivně podporován k samostatnosti. Naše podpora a péče začíná tam, kde individuálně končí síly a možnosti seniora. Dle individuálních potřeb uživatele se nácvikem běžných činností snažíme o jeho návrat k samostatnosti, případně k zachování a udržení jeho schopností a sociální kontaktů.



**Dodržování lidských práv a základních svobod** – Sociální služby poskytujeme kvalitně, v zájmu uživatelů a vždy takovým způsobem, při kterém důsledně dodržujeme lidská práva a základní svobody osob.

**Bezpečí** – Individuálně zde vytváříme uživatelům takové prostředí, které se v rámci možností přiblíží domácímu a to především podporou uživatelů v tom, aby měli na pokojích osobní věci ze svého původního domova, ke kterým mají vztah, aby byla pro ně poskytovaná služba bezpečná a také, aby se zde i oni cítili bezpečně aktuálně přizpůsobujeme prostředí Domova (bezbariérovost apod.). Dále podporujeme a pomáháme uživatelům v oblasti orientace v zařízení, např. umístěním orientačních tabulí a nápisů.



**Respektování soukromí** – Dbáme na dodržování respektu k soukromí uživatelů služeb a to jak k osobním věcem, kdy s nimi manipulujeme vždy se souhlasem uživatele, tak k respektování soukromého prostoru uživatelů na pokojích, kdy vstupujeme se souhlasem uživatele a dále dbáme na zachování mlčenlivosti o všech citlivých a osobních informacích.

Uživatelé mají možnost si uzamykat své pokoje, osobní věci na pokojích i budovu sociální služby domov pro seniory.

**Rozvíjení a zachování důvěry** – Poskytujeme péči a pomoc takovým způsobem, aby byla ve vztahu mezi zaměstnancem a uživatelem služby aktivně rozvíjena a zachována vzájemná důvěra. V komunikaci vždy volíme vlídný lidský přístup. Zachováváme vzájemnou rovnost s tím, že uživatel služby a pracovník jsou rovnocenní partneři, tj. že se zaměstnanec žádným způsobem nepovyšuje nad uživatele a uživatele nikterak neponižuje.

### **CÍLOVÁ SKUPINA (okruh osob, kterým je služba určena):**

- osoby ve věku 65 let a více se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku a chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, pokud již tato pomoc nemůže být zajištěna v jejich původní domácnosti

## SLUŽBA NENÍ URČENA PRO:

- osoby mladší 65 let
- osoby, u kterých lze adekvátní péči zajistit jiným typem sociální služby
- pokud je toto diagnostikováno lékařem:
  - osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
  - osoby, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
  - osoby, které nejsou způsobilé k pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci



## DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

### POSLÁNÍ

Posláním pobytové služby Domova se zvláštním režimem v Plavči, je poskytnout osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, dle jejich individuálních potřeb, pravidelnou péči a pomoc, zachovávající lidskou důstojnost, vedoucí k aktivní podpoře samostatnosti a motivaci k činnostem a sociálním kontaktům, vždy v zájmu osob v náležité kvalitě služeb při dodržování lidských práv a základních svobod takovým způsobem, aby mohli uživatelé služeb s důvěrou žít v bezpečném a důstojném prostředí, které již nemůže být zajištěno v jejich původní domácnosti.

## CÍLE

Zajistit uživatelům služby, dle jejich individuálních potřeb, důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, při zachování jejich zvyklostí, vycházejících z individuálních životních příběhů, podporou přirozených aktivit a individuálním zajištěním podpory udržení soběstačnosti v oblasti stravování, hygieny, osobní péče, ošetrovatelské a zdravotní péče, kontaktu se společenským prostředím a rodinou, orientace v Domově, pomoci v oblasti osobních práv, svobod a uplatňování vlastní vůle a to s podporou a pomocí odborně vzdělaného personálu. Poskytnout rychlou dostupnost u volné kapacity pobytové služby Domova se zvláštním režimem žadatelů, který se nachází v nepříznivé sociální situaci.

## ZÁSADY

Zaměstnanci jsou povinni znát a respektovat tyto zásady poskytování sociální služby:

**Důstojnost** – Vytváříme podmínky pro důstojné prožití života ve stáří především respektováním individuality každého uživatele služeb, přičemž dbáme na zachování lidských práv, svobod a soukromí uživatelů služeb. Dodržujeme zásady vzájemného slušného společenského chování.

**Individuální přístup** – Dbáme na respektování individuálních osobních potřeb a přání uživatelů služeb a to s ohledem na zachování jejich zvyklostí, vycházejících i z individuálních životních příběhů.

**Podpora samostatnosti** – Poskytujeme péči a pomoc vycházející z individuálně určených potřeb uživatelů takovým způsobem, aby byl uživatel služby aktivně podporován k samostatnosti. Naše podpora a péče začíná tam, kde individuálně končí síly a možnosti seniora. Dle individuálních potřeb uživatele se nácvikem běžných činností snažíme o jeho návrat k samostatnosti, případně k zachování a udržení jeho schopností a sociálních kontaktů.



### **Dodržování lidských práv a základních svobod**

– Sociální služby poskytujeme kvalitně, v zájmu uživatelů a vždy takovým způsobem, při kterém důsledně dodržujeme lidská práva a základní svobody osob.

**Bezpečí** – Především s ohledem na uživatele, kteří nejsou orientovaní v čase, prostoru a osobách vytváříme takové podmínky, aby byla pro ně poskytovaná služba bezpečná a také, aby se zde i oni cítili bezpečně. Individuálně zde vytváříme uživateli takové prostředí, které se v rámci možností přiblíží domácímu a to především podporou uživatele v tom, aby měl na

pokoji osobní věci ze svého původního domova, ke kterým má vztah. Dále podporujeme a pomáháme uživatelům v oblasti orientace v zařízení např. umístěním symbolů na vstupních dveřích pokojů a chodbách.

**Respektování soukromí** – Dbáme na dodržování respektu k soukromí uživatelů služeb a to jak k osobním věcem, kdy s nimi manipulujeme vždy se souhlasem uživatele, tak k respektování soukromého prostoru uživatelů na pokojích, kdy vstupujeme se souhlasem uživatele a dále dbáme na zachování mlčenlivosti o všech citlivých a osobních informacích.

**Rozvíjení a zachování důvěry** – Poskytujeme péči a pomoc takovým způsobem, aby byla ve vztahu mezi zaměstnancem a uživatelem služby aktivně rozvíjena a zachována vzájemná důvěra. V komunikaci vždy volíme vlídný lidský přístup. Zachováváme vzájemnou rovnost s tím, že uživatel služby a pracovník jsou rovnocenní partneři, tj. že se zaměstnanec žádným způsobem nepovyšuje nad uživatele a uživatele nikterak neponižuje.



### CÍLOVÁ SKUPINA (okruh osob, kterým je služba určena):

Osoby ve věku 65 let a více se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, nebo z důvodu stařecké Alzheimerovy demence a ostatních typů demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodů těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, pokud již tato pomoc nemůže být zajištěna v jejich původní domácnosti.

### SLUŽBA NENÍ URČENA PRO:

- osoby mladší 65 let
- osoby, u kterých lze adekvátní péči zajistit jiným typem sociální služby
- pokud je toto diagnostikováno lékařem:
  - osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
  - osoby, které nejsou způsobilé k pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

V rámci průběžné kontroly a hodnocení, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých osob (viz. Standard kvality sociálních služeb č. 15), jsou organizovány porady skupiny pro tvorbu standardů a rozvoj organizace a to zpravidla každý třetí čtvrtek v měsíci ve složení: ředitel, vedoucí ekonomického a provozního úseku, vedoucí sociální péče, vedoucí zdravotní péče, sociální pracovníci, PSS – pro výchovnou nepedagogickou činnost, skladník zásobovač a

případně další pozvané osoby. V rámci porady této multidisciplinární skupiny jsou stanoveny krátkodobé cíle na daný rok případně i cíle dlouhodobé, s tím, že jsou následující rok v měsíci lednu vyhodnoceny a jsou stanoveny nové krátkodobé, případně i dlouhodobé cíle.

*„Vycházíme z přesvědčení, že důstojný lidský život v jakékoliv podobě je vzácným darem, kterého je nutné si ctít, vážit si ho a chránit ho.“*



## **POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace je zařízením sociální péče, poskytující pobytové sociální služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Služby obsahují tyto základní činnosti:

1. poskytnutí ubytování
2. poskytnutí stravy
3. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
4. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
6. sociálně terapeutické činnosti
7. aktivizační činnosti
8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## UBYTOVÁNÍ

V roce 2017 poskytoval Domov pro seniory Plaveč dvě pobytové služby celkem 73 uživatelům. Sociální službu „Domov pro seniory“ využívalo 12 uživatelů a sociální služba „Domov se zvláštním režimem“ byla určena 61 uživatelům.

Sociální služby jsou poskytovány ve třech budovách a to:

- *Budova Podzámčí* – sociální služba „Domov pro seniory“ – kapacita je zde pro 12 uživatelů – 2 jednolůžkové pokoje a 5 dvoulůžkových pokojů.
- *Hlavní budova* – sociální služba „Domov se zvláštním režimem“ – kapacita je zde pro 52 uživatelů – 16 dvoulůžkových pokojů, 4 třílůžkové pokoje a 2 čtyřlůžkové pokoje.
- *Budova Školka* – sociální služba „Domov se zvláštním režimem“ – kapacita je zde pro 9 uživatelů – 7 jednolůžkových a 1 dvojlůžkový pokoj.

### Sociální služba - Domov pro seniory

K 31. 12. 2017 využívalo sociální službu „Domov pro seniory“ celkem 12 uživatelů (8 žen a 4 muži). Obloženost k tomuto datu činila 100% a průměrná obloženost za tuto sociální službu v roce 2017 byla 99,99 %. Za sledované období ukončili pobyt 3 uživatelé (2 ženy a 1 muž) z důvodu změny poskytované služby. Přijati byli 3 uživatelé (2 ženy a 1 muž). Průměrný věk uživatelů



v roce 2017 byl 83,9 let.

K 31. 12. 2017 bylo evidováno celkem 19 neuspokojených žadatelů a počet odmítnutých žádostí ve sledovaném období byl 13 žádostí.

K ubytování bylo poskytnuto:

2 jednolůžkové pokoje  
5 dvoulůžkových pokojů

## Rozpis úhrad za ubytování od 1. 1. 2017

Úhrada za ubytování v budově Podzámčí (Domov pro seniory)

Pokoj	Úhrada denní	Úhrada měsíční (Průměrný počet dní v měsíci 30,42)
1 lůžkový	182 Kč	5.536 Kč
2 lůžkový	172 Kč	5.232 Kč

Sazebník úhrad za ubytování od uživatelů byl změněn s účinností od 1.1.2017 a to navýšením oproti roku 2016 za 1 lůžkový pokoj o 91 Kč za měsíc, tj. o 3 Kč za den a za 2 lůžkový pokoj o 91 Kč za měsíc, tj. také o 3 Kč za den.

### **Sociální služba - Domov se zvláštním režimem**

K 31. 12. 2017 využívalo sociální službu „Domov se zvláštním režimem“ celkem 61 osob (49 žen a 12 mužů). Obložnost k tomuto datu činila 100 % a průměrná celková obložnost za poskytovanou službu v roce 2017 byla 98,56 %. Za sledované období ukončilo pobyt 22 uživatelů (14 žen a 8 mužů) z důvodu úmrtí. Přijato bylo 22 uživatelů (14 žen a 8 mužů). Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období byl 83,1 let.

K 31. 12. 2017 bylo evidováno celkem 35 neuspokojených žadatelů. Počet odmítnutých žádostí ve sledovaném období byl 58 žádostí.

#### K ubytování bylo poskytnuto:

- 7 jednolůžkových pokojů
- 17 dvoulůžkových pokojů
- 4 třílůžkové pokoje
- 2 čtyřlůžkové pokoje





### Rozpis úhrad za ubytování od 1. 1. 2017

Úhrada za ubytování v budově Školka (Domov se zvláštním režimem)

<b>Pokoj</b>	<b>Úhrada denní</b>	<b>Úhrada měsíční (Průměrný počet dní v měsíci 30,42)</b>
<b>1 lůžkový</b>	172 Kč	5.232 Kč
<b>2 lůžkový</b>	162 Kč	4.928 Kč



Úhrada za ubytování v Hlavní budově (Domov se zvláštním režimem)

<b>Pokoj</b>	<b>Úhrada denní</b>	<b>Úhrada měsíční (Průměrný počet dní v měsíci 30,42)</b>
<b>2 lůžkový</b>	162 Kč	4.928 Kč
<b>3-4 lůžkový</b>	147 Kč	4.471 Kč

Sazebník úhrad za ubytování od uživatelů byl změněn s účinností od 1.1.2017 a to navýšením oproti roku 2016 za 1 lůžkový pokoj o 91 Kč za měsíc, tj. o 3 Kč za den, za 2 lůžkový pokoj o 92 Kč za měsíc, tj. o 3 Kč za den a za 3-4 lůžkový pokoj o 91 Kč za měsíc, tj. o 3 Kč za den.

Přehled žadatelů o sociální službu je pravidelně aktualizován a to vždy po rozhodnutí komise a indikace posudkového lékaře. Komise se skládá z ředitele, vedoucího sociální péče, vedoucí zdravotní péče a sociálních pracovníků. Sdělení o přijetí žádosti o umístění do Domova pro seniory Plaveč a o zařazení do přehledu žadatelů je po jednání komise oznámeno žadateli písemnou formou.

## STRAVOVÁNÍ

Uživatelům se podává snídaně s přesnídávkou, oběd, odpolední svačina a večeře. Je možnost výběru ze tří druhů diet – šetřící, racionální a diabetické. Celý den mají uživatelé k dispozici čaj, samoobslužný přístroj s kvalitní pitnou vodou, automat na kávu a jiné teplé nápoje. Strava se podává ve společných jídelnách a individuálně na pokojích, většinou ze zdravotních důvodů.



### Rozpis úhrad za stravu od 1. 1. 2017

Číslo diety	Úhrada denní	Úhrada měsíční (průměrný počet dnů v měsíci 30,42)
<b>2, 3, 9</b>	149 Kč	4.533 Kč

Vysvětlivky:

2 - dieta šetřící

3 - dieta racionální

9 - dieta diabetická

### Kalkulace stravy na 1 den:

dieta č. 2, 3, 9	potravinové náklady	režijní náklady	celkem
snídaně	23 Kč	17 Kč	40 Kč
oběd	30 Kč	28 Kč	58 Kč
svačina odpolední	10 Kč	2 Kč	12 Kč
Večeře	19 Kč	20 Kč	39 Kč
<b>C e l k e m</b>	<b>82 Kč</b>	<b>67 Kč</b>	<b>149 Kč</b>

Sazebník úhrad za stravu byl změněn s účinností od 1. 1. 2017 a to navýšením oproti roku 2016 o 213,- Kč za měsíc, o 7 Kč za den.

V rámci projektu GOS – Gerontologické a organizační supervize příspěvkových organizací sociálních služeb v oblasti péče o seniory jsme zapojeni do programu „Bon Appetit“, jehož hlavním cílem je celkový rozvoj kvality služby z pohledu společného stravování a stolování.



## Zdravotní péče

je zajišťována návštěvní službou:

### **- praktický lékař -** MUDr. Petr Urbanovský

Do zařízení dochází pravidelně každé úterý, kdy provádí kontrolní návštěvy a preventivní prohlídky u klientů. Během celého týdne, v kterýkoliv pracovní den je možnost telefonické konzultace a domluvit případnou návštěvu klienta.

### **- psychiatr -** MUDr. Drahomíra Schneiderová

Do zařízení přijíždí na návštěvní službu jedenkrát za čtrnáct dní v pátek. V ostatní dny je možnost se s ní spojit rovněž telefonicky a domluvit případnou návštěvu klienta.

### **- diabetolog -** smluvní lékař nemocnice Znojmo, p.o. MUDr. Jánského 11

Provádí pravidelné kontroly u klientů, kteří mají Dg. diabetes mellitus. Zpravidla jedenkrát za tři měsíce.

Smluvní lékaři předepisují našim klientům léky na základě akutních a kontrolních vyšetření, preventivních prohlídek a návštěv klientů.

Výše uvedení lékaři zároveň indikují potřebnou zdravotní péči, která je realizována registrovanými všeobecnými sestrami, které pracují bez odborného dohledu. Indikovaná péče je následně účtována zdravotním pojišťovnám. Výkony, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, ale jsou z hlediska zdravotního stavu klienta odůvodněny (např. podávání léků per os, měření glykemie apod.) všeobecná sestra na základě ordinace lékaře provádí. Jedná se o tzv. „Nehrazenou péči“. Není požadována žádná finanční spoluúčast klienta.

Mezi standardní výkony prováděné všeobecnou sestrou patří:

podávání léků (v jakékoli podobě), péče o ránu, odběry biologického materiálu, měření TK+P, péče o stomie, péče o permanentní katétr, péče o PEG, překlady klientů do zdravotnických zařízení, edukace klientů, polohování apod. Všeobecné sestry poskytují ošetrovatelskou péči, jejímž účelem je udržení, podpora a navrácení zdraví a uspokojování biologických, psychických a sociálních potřeb změněných nebo vzniklých v souvislosti s poruchou zdravotního stavu, rozvoj, zachování nebo navrácení k soběstačnosti. Součástí ošetrovatelské péče je i péče o nevléčitelně nemocné a zajištění poskytování obecné paliativní péče. Paliativní péče je komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovaná péče poskytovaná klientovi, který trpí nevléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stádiu. Cílem paliativní péče je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání, zachovat klientovu důstojnost a poskytnout podporu jeho blízkým.

K odborným vyšetřením jsou naši klienti objednáváni na neurologickou, urologickou, chirurgickou, gynekologickou, interní, oční, ortopedickou, proktologickou, plicní, nefrologickou, ORL, traumatologickou, kožní, revmatologickou, hematologickou, onkologickou, zubní a rehabilitační ambulanci. Klienti našeho zařízení rovněž dojíždí na vyšetření do Brna, převážně do kardio poradny.

## AKTIVIZAČNÍ ČINNOST

Domov pro seniory Plaveč zajišťuje uživatelům služby:

a) aktivizační činnosti

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

b) sociálně terapeutické činnosti

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Součástí individuálního plánování poskytování sociálních služeb u uživatelů je vytvoření plánu aktivizačních činností.

Prioritou při výběru vhodných aktivit pro uživatele sociálních služeb je individuální podpora přirozených aktivit vycházející z přání, potřeb a cílů uživatelů a možností poskytovatele služeb. Klíčovými pracovníky společně s uživateli služeb byly stanoveny oblasti, ve kterých uživatelům poskytují aktivním nácvikem podporu při udržení soběstačnosti s cílem udržení, nebo znovu obnovení schopností a to za metodické podpory sociálních pracovníků. Uživatelům je dále nabízena možnost účastnit se různých kulturních a společenských akcí. Volnočasové aktivity s uživateli provádějí převážně pracovníci v sociálních službách pro výchovnou nepedagogickou činnost.

***U sociální služby domov se zvláštním režimem je nabídka aktivit přizpůsobena možnostem a potřebám osob s demencí:***

**a) PRO UŽIVATELE S LEHKOU DEMENCÍ (P-PA-IA 1)**

- ❖ trénink kognitivních funkcí
- ❖ podpora zdraví – procházky v parku zařízení (podpora uživatelů služeb při pohybu), aktivita vaření a pečení (podpora při přípravě zdravé a chutné stravy)

**b) PRO UŽIVATELE SE STĚDNĚ TĚŽKOU DEMENCÍ (P-PA-IA 2)**

- ❖ podpora soběstačnosti při hygieně, včetně režimové podpory kontinence, samostatné oblékání, podpora soběstačnosti při jídle, stolování, pomoc při prostírání a úpravě stolu, příprava kávy, umytí hrnečku, uklizení drobného nádobí na jeho místo a podobně.
- ❖ zapojení do smysluplného denního programu - programované aktivity

**III. PRO UŽIVATELE S TĚŽKOU DEMENCÍ (P-PA-IA 3)**

- ❖ péče a asistence při sebeobslužných aktivitách, kterých jsou ještě schopni
- ❖ zapojení do denních aktivit dle stavu i pouhou přítomností



## **V roce 2017 byly uživatelům nabízeny tyto aktivizační činnosti:**

### **BĚŽNÉ KAŽDODENNÍ SEBEOBSLUŽNÉ AKTIVITY**

- podpora soběstačnosti při hygieně (individuální aktivita)
- podpora samostatného oblékání (individuální aktivita)
- podpora soběstačnosti při jídle (individuální aktivita)
- stolování, pomoc při prostírání a úpravě stolu (individuální aktivita)
- příprava kávy, umytí hrnečku, uklizení drobného nádobí na jeho místo (individuální aktivita)

### **POHYBOVÉ AKTIVITY**

- pomoc při procházkách v areálu DpS (individuální aktivita)
- pomoc při pohybu a chůzi na oddělení (individuální aktivita)
- pomoc při pohybové aktivitě na lůžku (individuální aktivita)
- zajištění pomoci při chůzi pomocí pomůcek (individuální aktivita)
- dechová cvičení (individuální aktivita)

### **TRÉNINK KOGNITIVNÍCH FUNKCÍ**

- Kognitivní trénink za pomoci speciální sady pomůcek (individuální aktivita)

### **ZÁJMOVÉ AKTIVITY**

- Zahradkářství - bylinkářství (individuální i skupinová aktivita)
- Péče o domácí zvíře - králíkářství (individuální i skupinová aktivita)
- Kontakt se psem – canisterapie (individuální i skupinová aktivita)
- Společné čtení z denního tisku (skupinová aktivita)
- Taneční aktivita – MOTÝLEK (skupinová aktivita)
- Hudební a pěvecká aktivita (skupinová aktivita)
- Ruční práce (skupinová aktivita)
- Společenské hry (skupinová aktivita)
- Využívání Internetu (individuální aktivita)
- Využívání knihovny (individuální aktivita)

### **SPOLEČENSKÉ AKTIVITY**

- Posezení v kavárně (skupinová aktivita)
- Společná oslava narozenin (skupinová aktivita)
- Hudební a pěvecká aktivita (skupinová aktivita)
- Společenské aktivity dle nabídky pro daný kalendářní rok

### **DUCHOVNÍ AKTIVITY**

- Mše svatá (skupinová aktivita)

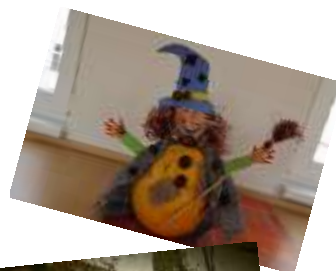
Na základě potřeb uživatelů je zprostředkována duchovní služba s návštěvami faráře na pokojích. Mše svaté jsou pro uživatele, kteří se jich nemohou osobně zúčastnit, vysílány přímým přenosem na jednotlivé pokoje. Uživatelé mají dále možnost účastnit se pravidelných oslav jubilantů, které se konají jedenkrát za měsíc. Do zařízení dochází i dobrovolníci DC ADRA Znojmo, kteří zde působí především jako společníci osamělých seniorů a také je jejich prostřednictvím zajišťována aktivita canisterapie.

Každoročně je zpracován pro potřeby uživatelů služeb plán kulturních akcí.



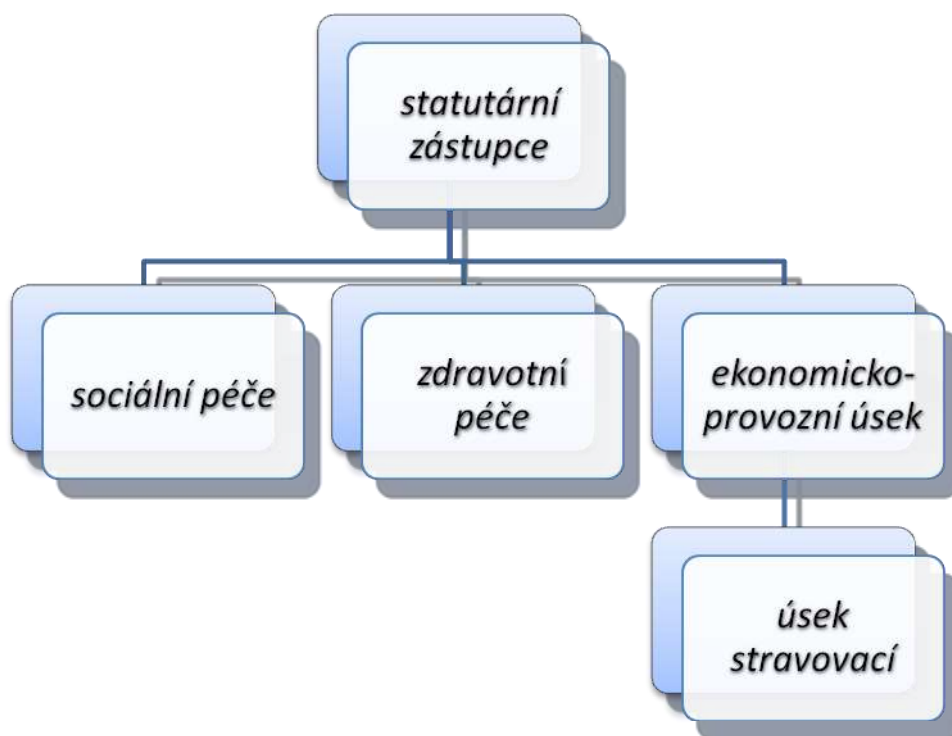
## Přehled kulturních a společenských akcí konaných v roce 2017:

➤	16. 2. 2017	6. ples seniorů
➤	28. 2. 2017	Masopust
➤	24. 3. 2017	Velikonoční tvoření s Mateřskou školou Plaveč
➤	28. 3. 2017	Pečení jemného pečiva s uční SOŠ a SOU Znojmo
➤	20. 4. 2017	Kouzelnické a iluzionistické vystoupení
➤	26. 4. 2017	Lidový zvyk – pálení čarodějnic
➤	12. 5. 2017	Oslava Dne matek společně s MŠ Plaveč a ZŠ Kravsko
➤	16. 5. 2017	Vystoupení divadla Šikulka s dětmi z MŠ Plaveč
➤	11. 6. 2017	Mezigenerační den v Domově pro seniory Plaveč, p. o.
➤	13. 7. 2017	Návštěva místního pohostinství
➤	21. 7. 2017	Vzpomínání na filmové herce
➤	27. 7. 2017	Účast na „Dni plném pohybu“ v DpS Skalice
➤	3. 8. 2017	Sportovní den
➤	5. 9. 2017	Vystoupení Našich sousedů z Chvalovic
➤	6. 9. 2017	Účast uživatelů na „Dni sociálních služeb“ ve Znojmě
➤	4. 10. 2017	Setkání s dětmi z MŠ Plaveč - „Co se děje ve včelím úle“
➤	12. 10. 2017	Zahájení Univerzity třetího věku v DpS Plaveč
➤	30. 10. 2017	Společné podzimní tvoření s dětmi z MŠ Plaveč
➤	29. 11. 2017	Slavnostní ukončení univerzity třetího věku v DpS Plaveč
➤	1. 12. 2017	Společné rozsvěcení Vánočního stromu
➤	5. 12. 2017	Mikulášská nadílka
➤	10. 12. 2017	Zpívání vánočních koled s dobrovolníky z DC ADRA Znojmo
➤	11. 12. 2017	Předvánoční vystoupení žáků ZŠ Kravsko
➤	18. 12. 2017	Vystoupení dětí z MŠ Plaveč a žáků ZŠ Mikulovice
	20. 12. 2017	Vánoční mše



## ORGANIZAČNÍ SCHEMA

<u>PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ</u>	<u>POČET PRACOVNÍKŮ</u>
1) <b>Statutární zástupce:</b> ředitel	1
2) <b>Zdravotní péče:</b> vedoucí zdravotní péče všeobecná sestra	1 7
3) <b>Sociální péče:</b> vedoucí sociální péče sociální pracovníci pracovníci v sociálních službách pracovnice v sociálních službách – vých. činnost	1 2 26 2
4) <b>Úsek ekonomicko-provozní:</b> ekonom-účetní mzdová účetní, personální vedoucí stravování údržbář uklízečka pradlena	1 1 1 2 4 3
5) <b>Úsek stravovací:</b> vedoucí kuchařka kuchařka	1 5
<b>Celkem k 31. 12. 2017</b>	<b>56</b>





## ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ ÚDAJE (v tis. Kč)

účet		Hlavní činnost	Doplňková činnost
	<b>Výnosy</b>		
602	Výnosy z prodeje služ.	18813	379
648	Zúčtování fondů	525	
649	Jiné ostatní výnosy	76	
672	Dotace na provoz	11243	
	<b>Celkem</b>	<b>30657</b>	<b>379</b>
	<b>Náklady</b>		
501	Spotřeba materiálu	3347	196
502	Spotřeba energie	1181	20
503	Vodné	168	1
511	Opravy a udržování	377	1
512	Cestovné	18	
513	Nákl. na reprezentaci	5	
518	Ostatní služby	662	2
521	Mzdové náklady	17167	113
524	Soc. a zdrav. pojištění	5818	39
527	Příděl do FKSP	597	2
528	Ost. sociální náklady	67	1
538	Daně a poplatky	8	
551	Odpisy	1134	
549	Ostatní náklady	0	
558	DDHM	108	
	<b>Celkem</b>	<b>30657</b>	<b>375</b>
	<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

## ÚDAJE Z ROZVAHY K 31. 12. 2017 (v tis. Kč)

<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>57.107</b>
z toho: stálá aktiva	52.654
zásoby	333
pohledávky	493
finanční majetek	3.627
<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>57.107</b>
z toho: majtkové fondy	53.047
finanční a peněžní fondy	1.289
výsledek hospodaření	4
krátkodobé závazky	2.767

V Plavči dne 23. 4. 2018

Ing. František Vybíral, ředitel