

Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace

Domov 1, 671 32 Plaveč



VÝROČNÍ ZPRÁVA za rok 2023



jihomoravský kraj

Název organizace: **Domov pro seniory Plaveč,
příspěvková organizace**

Sídlo: **Domov 1, 671 32 Plaveč**

IČ organizace: **45671702**

Číslo účtu: **29537741/0100**

Telefon **515 252 250**

ID datové schránky: **hz5kiwk**

E-mail: **dps.plavec@dps-plavec.cz**

www: **dps-plavec.cz**

Zřizovatel: **Jihomoravský kraj**

Adresa zřizovatele: **Žerotínovo náměstí 3, 601 82 Brno**

IČ zřizovatele: **70888337**

Management zařízení

Statutární zástupce – ředitel:

Ing. František Vybíral
vybiral@dps-plavec.cz
tel. 724 021 853

*Vedoucí ekonomického úseku,
ekonom-účetní (zástupce ředitele):*

Pavčina Tomášková
tomaskova@dps-plavec.cz
tel. 515 252 250

Vedoucí sociální a zdravotní péče

Radoslava Tomášková
tomaskovar@dps-plavec.cz
tel. 515 252 045

Vedoucí provozního úseku:

Jan Holík
holik@dps-plavec.cz
tel. 515 252 250

Vedoucí stravování:

Erika Bartesová
bartesova@dps-plavec.cz
tel. 515 252 046

Vedoucí sociální práce a aktivizace

Bc. Gabriela Matoušková
matouskova@dps-plavec.cz
tel. 515 252 044

ÚVOD

Domov pro seniory Plaveč je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Jihomoravský kraj. V souladu se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. jsou zde poskytovány dvě pobytové sociální služby, a to domov pro seniory (dále jen DPS) a domov se zvláštním režimem (dále jen DZR). Uživatelům sociálních služeb zajišťujeme dle jejich individuálních potřeb důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, a to při zachování jejich zvyklostí a s podporou jejich přirozených aktivit.

Jsme držiteli certifikátu kvality Vážka, který uděluje Česká alzheimerovská společnost provozovatelům zařízení, poskytujících kvalitní služby pro lidi s demencí. Certifikát je udělován na základě výsledků provedeného auditu.

Prioritou je pro nás další zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb směřující k dalšímu zkvalitnění péče o uživatele služeb, a to takovým způsobem, aby byly zajištěny podmínky pro optimální a efektivní využití současné kapacity zařízení.

V roce 2023 byly realizovány níže uvedené kroky vedoucí k optimalizaci sociálních služeb v organizaci, a to vždy v souladu s veřejným závazkem u poskytovaných služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem a v souladu s prioritami uvedenými ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji v oblasti sociálních služeb pro seniory.

- ***V oblasti zvyšování kvality poskytovaných služeb a zajištění bezpečného prostředí pro uživatele sociálních služeb došlo k realizaci těchto projektů:***

- 1) Nadále probíhá spolupráce s oblastní charitou Znojmo – mobilním hospicem.
- 2) V roce 2023 jsme získali certifikát „Pracoviště proškolené v paliativní péči“.
- 3) Kvalitu služeb pro uživatele DZR, zvyšujeme plněním podmínek vedoucím k získání certifikátu kvality poskytovaných služeb pro osoby s demencí.
- 4) V daném období došlo k navýšení o 1 pracovníka v sociálních službách.

- ***Dále zvyšujeme kvalitu služeb pro uživatele DZR splněním podmínek vedoucím k certifikaci kvality poskytovaných služeb pro osoby s demencí.***

V rámci porad skupiny pro rozvoj organizace a programu Bon Appetit, se stále zabýváme oblastmi dalšího možného zvyšování kvality služeb (na základě hodnotící zprávy ČALS). V období 12. 6. – 16. 6. 2023 proběhl v našem zařízení procesní audit, jehož cílem bylo zjistit jakým způsobem naplňuje poskytovatel své základní poslání.

- ***V hodnoceném období jsme se opět aktivně zapojili do charitativního projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnoučata“.***

S využitím znalostí potřeb uživatelů jsme pomohli při plnění jejich přání. Jednalo se o přání věcná (knihy, oblečení, sladkosti a káva, křížovky atd.), ale i zážitková (návštěva divadla, vystoupení cimbálové muziky, zabíjačková ochutnávka atd.).

- ***V roce 2023 jsme realizovali další kroky vedoucí ke zkvalitnění ubytovacího prostředí pro uživatele a zkvalitnění zázemí pro aktivity a společné trávení volného času uživatelů služeb.***

Došlo k nákupu:

- 10 ks nových polohovacích lůžek
- 20 ks pasivních antidekubitních matrací
- 4 ks polohovacích křesel „Gavota“
- 6 ks invalidních vozíků

Pro zkvalitnění zázemí pro aktivity a společné trávení volného času uživatelů služeb, byly nově zakoupeny různé hudební nástroje, stolní hry, sportovně – terapeutické potřeby (např. různé druhy míčů), výtvarné potřeby, interaktivní pomůcky.

- ***Zajištění dalšího zvyšování kvality služeb pro uživatele DPS a DZR s využitím dlouhodobé spolupráce s dobrovolníky z dobrovolnického centra ADRA Znojmo.***

Na základě smlouvy zde působí dobrovolníci především osamělým seniorům, se kterými tráví smysluplně volný čas. V roce 2023 se zapojilo do dobrovolnické činnosti v zařízení 8 dobrovolnic. Podařilo se odpracovat 246 dobrovolnických hodin a proběhlo 129 návštěv. Dále v prosinci 2023 proběhla jednorázová návštěva v rámci vánočního zpívání s uživateli a dobrovolníky.

- ***Zaměření se na dostupnost poskytovaných sociálních služeb pro osoby nacházející se v nepříznivé sociální situaci.***

V rámci optimálního naplňování maximální obložnosti, dochází k bezodkladným zahájením jednání sociálních pracovníků se zájemcem o službu a k vyhodnocení nepříznivé sociální situace na základě provedeného místního šetření. Stěžejním úkolem bylo dosažení maximální možné obložnosti u pobytových sociálních služeb, a to poskytnutím rychlé dostupnosti volné kapacity u pobytové služby pro žadatele, který se nachází v nepříznivé sociální situaci. Nabízíme podporu a zjišťujeme přání osob v rozsahu karty potřeb sociálních služeb Jihomoravského kraje.

- ***Maximální využití možností zvyšování příspěvku na péči jako zdroj pro financování.***

V organizaci je nastaven efektivní systém, kdy v případě zahájení poskytování sociální služby novému uživateli, u kterého neodpovídá výše přiznaného příspěvku poskytované péči, sociální pracovnice bezodkladně reagují na tuto skutečnost formou okamžitého podání návrhu na změnu výše přiznaného příspěvku na péči. Rovněž u stávajících klientů, kde jejich funkční stav neodpovídá přiznanému příspěvku na péči neprodleně reagují sociální pracovnice, ve spolupráci s multidisciplinárním týmem, formou podání návrhu na změnu výše přiznaného příspěvku na péči.

- ***Významná pozitivní reprezentace organizace***

Celoročně probíhala prezentace činnosti organizace ve formě pravidelně aktualizovaných webových stránek zařízení. Díky tomu má široká veřejnost kompletní a aktuální informace o poskytovaných pobytových sociálních službách. Důležitou součástí webových stránek je účelově zřízená informační část „Důležitá upozornění“, tam především rodinní příslušníci a blízké osoby uživatelů najdou aktuální opatření týkající se např. možnosti návštěv uživatelů.

Dalším zdrojem informací je aktualizovaný „Informační leták Domova pro seniory Plaveč“, který je vytvořen v tištěné podobě.

Organizace je také aktivním účastníkem v rámci Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska.

HISTORIE

Domov se nachází v budově bývalého zámku a jeho dějiny sahají do dávné minulosti. Původně tu stál hrad, někdy nazývaný tvrz. Ve 13. století se tu mluví o vladcích z Plavče. Hrad plavečský byl kamenný, budovaný za krále Václava I.

Ve 13. století byla hradní osada Plaveč rozdělena na Dolní a Horní Plaveč. Každá z nich tvořila samostatné podhradí, náležející různým pánům. Dolní Plaveč byla zboží vladků hradu, na jehož místě stojí dnešní zámek.



V roce 1791 koupil statek Plaveč Josef Widmann. V kupních smlouvách se již nemluví o tvrzi, nýbrž o zámku. Součástí zámku je rotunda. Pod ní byla v roce 1868 zbudována krypta, kde je pochováno sedm členů Widmannova rodu – posledních majitelů plavečského panství. Jako úplně poslední, byl v roce 1945 uložen do hrobky baron Vojtěch Widmann. Za panování Widmannů byl kolem zámku zbudován anglický park a Bažantnice. Poté byl zámek, převzat do národní sféry a přislíben Spolku katolických žen.

V roce 1950 jej však převzala charita a zřídila v něm ústav pro přestárlé a zmrzačené. Žilo tu kolem 100 chovanců, o které se staralo celkem 25 osob. Byly to převážně řádové sestry sv. Karla Boromejského. Z jejich iniciativy a jejich obětavé práce bylo přikročeno k stavební úpravě zámku. Vybudováním estetického prostředí, vzornou péčí a zapojením chovanců do různých prací, se dostal ústav mezi nejlepší v republice. V 70 letech sestry postupně odcházely a byly nahrazeny civilním personálem.



Od roku 2003 je zámek včetně ostatních budov a parku majetkem Jihomoravského kraje a je i nadále využíván jako Domov pro seniory.

POPIS ZAŘÍZENÍ

Domov pro seniory Plaveč se nachází v údolí řeky Jevišovky, uprostřed obce Plaveč, která je vzdálená od okresního města Znojma pouhých 11 km. Zařízení se skládá z jedné hlavní a třech vedlejších budov, a to „Školky“, „Podzámčí“ a „Zátiší“. Všechny tyto objekty jsou zasazeny do rozlehlého parku, kde se nachází významná historická památka – rotunda zasvěcená Františku Xaverskému a Nanebevzetí Panny Marie. Jedná se o unikátní památku, postavenou v románském slohu, o níž se písemnosti zmiňují již v souvislosti s rokem 1234.



Budova Podzámčí – poskytovaná sociální služba domov pro seniory



Budova je bezbariérová a moderně vybavená po rekonstrukci od roku 2009. Skládá se z přízemí a jednoho patra. Jsou zde dvě společné jídelny s kuchýnkou, které jsou vybaveny lednicí a velkým televizorem. Uživatelé mají k dispozici výtah. Hygienické zařízení je součástí každého pokoje.

Hlavní budova – poskytovaná sociální služba domov se zvláštním režimem

Hlavní budova je bezbariérová po provedené celkové rekonstrukci v roce 2011. Skládá se z přízemí a dvou pater, které jsou propojeny výtahem. V přízemí se nachází kuchyň a prádelna, která zajišťuje praní, žehlení a drobné úpravy prádla pro všechny uživatele. Umístěna je zde také společenská místnost s knihovnou, velkým televizorem, počítačem s přístupem na internet a aktivizační dílna. Zde se konají různé aktivity a kulturní akce.

V I. patře se nachází velká jídelna s terasou, která slouží uživatelům nejen k odpočinku, ale i k setkávání s jejich blízkými. Jídelna je vybavena kuchyňskou linkou. Ve II. patře je k dispozici pro klienty i návštěvníky posezení v „Zámecké kavárně“ s kuchyňskou linkou.

Pokoje uživatelů jsou vybaveny standardně. Každé podlaží má společné sociální zařízení, které plně zajišťuje soukromí a komfort uživatelů.



Budova Školka – poskytovaná sociální služba domov se zvláštním režimem

Budova je též bezbariérová po provedené stavební úpravě v roce 2010. Jedná se o přízemní



objekt, který se nachází v areálu zámeckého parku. Uživatelé zde společně využívají moderní sociální zařízení, jídelnu, kuchyňku i zahradní altánek s příjemným venkovním posezením. Další stavební úpravy proběhly v roce 2015, kdy došlo k výměně všech oken, vstupních dveří a opravě podlahy jídelny. Budova byla celkově vybavena novým nábytkem.

Zvláštní pozornost je věnována zvyšování bezpečnosti poskytované sociální služby a ochraně soukromí uživatelů. Ve všech objektech má každý pokoj vlastní signalizační a komunikační zařízení, které umožňuje okamžitou komunikaci s klientem a zjištění jeho potřeb.

Pokoje jsou u obou služeb vybaveny standardně. Každý uživatel má na pokoji k dispozici polohovací lůžko, uzamykatelné noční stolky, skříň, poličky a židle. Součástí jednotlivých pokojů je umyvadlo s teplou vodou. Dále jsou využívány zástěny, které slouží k větší intimitě uživatelů. Uživatel si může pokoj vybavit i vlastním drobným zařízením v souladu s vnitřní normou poskytovatele.

Poskytovatel zabezpečuje uživatelům úklid pokojů a jeho rozsah je uveden v Provozním řádu. Dále zajišťuje praní a žehlení osobního a ložního prádla včetně drobných oprav.

Uživatelé mají možnost využívat všechny společné prostory v budovách a také se procházet v příjemném prostředí zámeckého parku, ve kterém jsou vhodně vybudována místa k posezení. V parku je nainstalováno nové osvětlení v podobě luceren. Chodníky jsou po rekonstrukci bezbariérové a jsou vydlážděny v celém areálu včetně nově vybudovaného posezení u jezírka a prostoru před Hlavní budovou. V roce 2013 byla v areálu domova nově vybudována kanalizace a v návaznosti na to byly opraveny i další místní komunikace. V roce 2019 došlo k výrazné úpravě ve vztahu k zajištění bezpečného pohybu uživatelů služeb a možnosti rozšíření nabídky přirozených aktivit s využitím nově vybudovaného „Zahradního domku“ s kuchyní a bezbariérovým WC.



POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Jihomoravský kraj, činí zveřejněním níže uvedených základních prohlášení (poslání, cíle, zásady a okruhu osob) vlastní veřejný závazek. Organizace poskytuje 2 pobytové sociální služby.

Služba – DOMOV PRO SENIORY

POSLÁNÍ

Posláním pobytové služby Domov pro seniory v Plavči je poskytnout osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a zdravotního stavu, dle jejich individuálních potřeb pravidelnou péči a pomoc, zachovávající lidskou důstojnost, vedoucí k aktivní podpoře samostatnosti a motivaci k činnostem a sociálním kontaktům, vždy v zájmu osob v náležité kvalitě služeb při dodržování lidských práv a základních svobod takovým způsobem, aby mohli uživatelé služeb s důvěrou žít v bezpečném a důstojném prostředí, které již nemůže být zajištěno v jejich původní domácnosti.

CÍLE

Cílem je zajistit uživatelům služby, dle jejich individuálních potřeb, důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, při zachování jejich zvyklostí vycházejících z individuálních životních příběhů, podporou přirozených aktivit a individuálním zajištěním podpory udržení soběstačnosti v oblasti stravování, hygieny, osobní péče, ošetrovatelské a zdravotní péče, kontaktu se společenským prostředím a rodinou, orientace v Domově, pomoci v oblasti osobních práv, svobod a uplatňování vlastní vůle, a to s podporou a pomocí odborně vzdělaného personálu. Poskytnout rychlou dostupnost u volné kapacity pobytové služby Domova pro seniory žadateli, který se nachází v nepříznivé sociální situaci.

ZÁSADY

Zaměstnanci jsou povinni znát a respektovat tyto zásady poskytování sociální služby:

Důstojnost – Vytváříme podmínky pro důstojné prožití života ve stáří především respektováním individuality každého uživatele služeb, přičemž dbáme na zachovávání lidských práv, svobod a soukromí uživatelů služeb. Dodržujeme zásady vzájemného slušného společenského chování.

Individuální přístup – Dbáme na respektování individuálních osobních potřeb a přání uživatelů služeb, a to s ohledem na zachování jejich zvyklostí, vycházejících i z individuálních životních příběhů.

Podpora samostatnosti – Poskytujeme péči a pomoc vycházející z individuálně určených potřeb uživatelů takovým způsobem, aby byl uživatel služby aktivně podporován k samostatnosti. Naše podpora a péče začíná tam, kde individuálně končí síly a možnosti seniora. Dle individuálních potřeb uživatele se nácvikem běžných činností snažíme o jeho návrat k samostatnosti, případně k zachování a udržení jeho schopností a sociálních kontaktů.

Dodržování lidských práv a základních svobod – Sociální služby poskytujeme kvalitně, v zájmu uživatelů a vždy takovým způsobem, při kterém důsledně dodržujeme lidská práva a základní svobody osob.

Bezpečí – Individuálně vytváříme uživatelům takové prostředí, které se v rámci možností přibližuje domácímu, a to především podporou uživatelů v tom, aby měli na pokojích své osobní věci z původního domova, ke kterým mají vztah. Aktuálně přizpůsobujeme prostředí Domova (bezbariérovost apod.), tak aby byla pro uživatele poskytovaná služba bezpečná a také aby se zde všichni cítili bezpečně. Dále podporujeme a pomáháme uživatelům v oblasti orientace v zařízení, např. umístěním orientačních tabulí a nápisů.

Respektování soukromí – Dbáme na dodržování respektu k soukromí uživatelů služeb, a to jak k osobním věcem, kdy s nimi manipulujeme vždy se souhlasem uživatele, tak k respektování soukromého prostoru uživatelů na pokojích, kdy vstupujeme se souhlasem uživatele. Dále dbáme na zachování mlčenlivosti o všech citlivých a osobních informací. Uživatelé mají možnost si uzamykat své pokoje, osobní věci na pokojích i budovu sociální služby domov pro seniory.

Rozvíjení a zachovávání důvěry – Poskytujeme péči a pomoc takovým způsobem, aby byla ve vztahu mezi zaměstnancem a uživatelem služby aktivně rozvíjena a zachovávána vzájemná důvěra. V komunikaci vždy volíme vlídný lidský přístup. Zachováváme vzájemnou rovnost s tím, že uživatel služby a pracovník jsou rovnocenní partneři, tj. že se zaměstnanec žádným způsobem nepovyšuje nad uživatele a uživatele nikterak neponižuje.

CÍLOVÁ SKUPINA (okruh osob, kterým je služba určena):

- osoby ve věku 60 let a více se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku a chronického onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, pokud již tato pomoc nemůže být zajištěna v jejich původní domácnosti

SLUŽBA NENÍ URČENA PRO:

- osoby mladší 60 let
- osoby, u kterých lze adekvátní péči zajistit jiným typem sociální služby
- pokud je toto diagnostikováno lékařem:
 - osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - osoby, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
 - osoby, které nejsou způsobilé k pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

Služba – DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

POSLÁNÍ

Posláním pobytové služby Domova se zvláštním režimem v Plavči je poskytnout osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, dle jejich individuálních potřeb pravidelnou péči a pomoc, zachovávající lidskou důstojnost, vedoucí k aktivní podpoře samostatnosti a motivaci k činnostem a sociálním kontaktům, vždy v zájmu osob, v náležité kvalitě služeb při dodržování lidských práv a základních svobod, takovým způsobem, aby mohli uživatelé služeb s důvěrou žít v bezpečném a důstojném prostředí, které již nemůže být zajištěno v jejich původní domácnosti.

CÍLE

Zajistit uživatelům služby, dle jejich individuálních potřeb, důstojné a bezpečné prožití života ve stáří, při zachování jejich zvyklostí, vycházejících z individuálních životních příběhů, podporou přirozených aktivit a individuálním zajištěním podpory udržení soběstačnosti v oblasti stravování, hygieny, osobní péče, ošetrovatelské a zdravotní péče, kontaktu se společenským prostředím a rodinou, orientace v Domově, pomoci v oblasti osobních práv, svobod a uplatňování vlastní vůle a to s podporou a pomocí odborně vzdělaného personálu. Poskytnout rychlou dostupnost u volné kapacity pobytové služby Domova se zvláštním režimem žadateli, který se nachází v nepříznivé sociální situaci.

ZÁSADY

Zaměstnanci jsou povinni znát a respektovat tyto zásady poskytování sociální služby:

Důstojnost – Vytváříme podmínky pro důstojné prožití života ve stáří především respektováním individuality každého uživatele služeb, přičemž dbáme na zachovávání lidských práv, svobod a soukromí uživatelů služeb. Dodržujeme zásady vzájemného slušného společenského chování.

Individuální přístup – Dbáme na respektování individuálních osobních potřeb a přání uživatelů služeb, a to s ohledem na zachování jejich zvyklostí, vycházejících i z individuálních životních příběhů.

Podpora samostatnosti – Poskytujeme péči a pomoc vycházející z individuálně určených potřeb uživatelů takovým způsobem, aby byl uživatel aktivně podporován k samostatnosti. Naše podpora a péče začíná tam, kde individuálně končí síly a možnosti seniora. Dle individuálních potřeb uživatele se nácvikem běžných činností snažíme o jeho návrat k samostatnosti, případně k zachování a udržení jeho schopností a sociálních kontaktů.

Dodržování lidských práv a základních svobod – Sociální služby poskytujeme kvalitně, v zájmu uživatelů a vždy takovým způsobem, při kterém důsledně dodržujeme lidská práva a základní svobody osob.

Bezpečí – Především s ohledem na uživatele, kteří nejsou orientovaní v čase, prostoru a osobách vytváříme takové podmínky, aby byla pro ně poskytovaná služba bezpečná a také, aby se zde i oni cítili bezpečně. Individuálně zde vytváříme uživateli takové prostředí, které se v rámci možností přiblíží domácímu, a to především podporou uživatele v tom, aby měl na pokoji osobní věci ze svého původního domova, ke kterým má vztah. Dále podporujeme a pomáháme uživatelům v oblasti orientace v zařízení např. umístěním symbolů na vstupních dveřích pokojů a chodbách.

Respektování soukromí – Dbáme na dodržování respektu k soukromí uživatelů služeb, a to jak k osobním věcem, kdy s nimi manipulujeme vždy se souhlasem uživatele, tak k respektování soukromého prostoru uživatelů na pokojích, kdy vstupujeme se souhlasem uživatele. Dále dbáme na zachovávání mlčenlivosti o všech citlivých a osobních informacích.

Rozvíjení a zachovávání důvěry – Poskytujeme péči a pomoc takovým způsobem, aby byla ve vztahu mezi zaměstnancem a uživatelem služby aktivně rozvíjena a zachovávána vzájemná důvěra. V komunikaci vždy volíme vlídný lidský přístup. Zachováváme vzájemnou rovnost s tím, že uživatel služby a pracovník jsou rovnocenní partneři, tj. že se zaměstnanec žádným způsobem nepovyšuje nad uživatele a uživatele nikterak neponižuje.

CÍLOVÁ SKUPINA (okruh osob, kterým je služba určena):

Osoby ve věku 55 let a více se sníženou soběstačností z důvodu chronického duševního onemocnění, nebo z důvodu stařecké Alzheimerovy demence a ostatních typů demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodů těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, pokud již tato pomoc nemůže být zajištěna v jejich původní domácnosti.

SLUŽBA NENÍ URČENA PRO:

- osoby mladší 55 let
- osoby, u kterých lze adekvátní péči zajistit jiným typem sociální služby
- pokud je toto diagnostikováno lékařem:
 - osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - osoby, které nejsou způsobilé k pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

V rámci průběžné kontroly a hodnocení, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých osob (viz. Standard kvality sociálních služeb č. 15), jsou organizovány porady skupiny pro tvorbu standardů a rozvoj organizace, a to zpravidla vždy ob dva měsíce ve složení: ředitel, vedoucí

ekonomického úseku, vedoucí sociální a zdravotní péče, vedoucí I. oddělení, vedoucí stravovacího úseku, sociální pracovníce, PSS – pro výchovnou nepedagogickou činnost a případně další pozvané osoby. V rámci porady této multidisciplinární skupiny jsou stanoveny krátkodobé cíle na daný rok případně i cíle dlouhodobé, s tím, že jsou následující rok v měsíci lednu vyhodnoceny a jsou stanoveny nové krátkodobé, případně i dlouhodobé cíle.

„Vycházíme z přesvědčení, že důstojný lidský život v jakékoliv podobě je vzácným darem, kterého je nutné si ctít, vážit si ho a chránit ho.“



POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace je zařízením sociální péče, poskytující pobytové sociální služby Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Služby obsahují tyto základní činnosti:

1. poskytnutí ubytování
2. poskytnutí stravy
3. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
4. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
6. sociálně terapeutické činnosti
7. aktivizační činnosti
8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

UBYTOVÁNÍ

V roce 2023 poskytoval Domov pro seniory Plaveč dvě pobytové služby celkem 73 uživatelům. Sociální službu domov pro seniory využívalo 12 uživatelů a sociální služba domov se zvláštním režimem byla určena 61 uživatelům.



Sociální služby jsou poskytovány ve třech budovách a to:

- *Budova Podzámčí* – sociální služba domov pro seniory – kapacita je zde pro 12 uživatelů – 2 jednolůžkové pokoje a 5 dvoulůžkových pokojů.
- *Hlavní budova* – sociální služba domov se zvláštním režimem – kapacita je zde pro 52 uživatelů – 16 dvoulůžkových pokojů, 4 třílůžkové pokoje a 2 čtyřlůžkové pokoje.
- *Budova Školka* – sociální služba domov se zvláštním režimem – kapacita je zde pro 9 uživatelů – 7 jednolůžkových a 1 dvoulůžkový pokoj.

Sociální služba – domov pro seniory

K 31. 12. 2023 využívalo sociální službu domov pro seniory celkem 11 uživatelů (10 žen a 1 muž). Průměrná obloženost za službu v tomto roce činila 99,25 %. Za sledované období ukončili pobyt 3 uživatelé (3 ženy) z toho 2 z důvodu změny poskytované sociální služby a 1 uživatelka zemřela. Přijaty byly 2 uživatelky. Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období byl 86,2 let.

K 31. 12. 2023 bylo evidováno celkem 10 žadatelů, se kterými jsme nemohli uzavřít smlouvu, jelikož jsme neměli dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby domov pro seniory.

K ubytování bylo poskytnuto:

2 jednolůžkové pokoje
5 dvoulůžkových pokojů

Rozpis úhrad za ubytování od 1. 1. 2023

Úhrada za ubytování v budově Podzámčí (domov pro seniory)

Pokoj	Úhrada denní	Úhrada měsíční (Průměrný počet dní v měsíci 30,42)
1 lůžkový	280 Kč	8.517 Kč
2 lůžkový	280 Kč	8.517 Kč

Sazebník úhrad za ubytování od uživatelů byl změněn s účinností od 1. 1. 2023 a to navýšením oproti roku 2022 o 912,- Kč za měsíc, tj. o 30,- Kč za den za jednolůžkový i dvoulůžkový pokoj.

Sociální služba – domov se zvláštním režimem

K 31. 12. 2023 využívalo sociální službu domov se zvláštním režimem celkem 60 uživatelů (46 žen a 14 mužů). Průměrná obloženost za službu činila v tomto roce 98,91 %. Za sledované období ukončilo pobyt 20 uživatelů (17 žen a 3 muži). U všech 20 ukončených pobytů bylo důvodem úmrtí. Přijato bylo 20 uživatelů (16 žen a 4 mužů). Průměrný věk uživatelů ve sledovaném období byl 82,9 let.



K ubytování bylo poskytnuto:

- 7 jednolůžkových pokojů
- 17 dvoulůžkových pokojů
- 4 třílůžkové pokoje
- 2 čtyřlůžkové pokoje

Rozpis úhrad za ubytování od 1. 1. 2023

Úhrada za ubytování v budově Školka (domov se zvláštním režimem)

Pokoj	Úhrada denní	Úhrada měsíční (Průměrný počet dní v měsíci 30,42)
1 lůžkový	280 Kč	8.517 Kč
2 lůžkový	270 Kč	8.213 Kč

Úhrada za ubytování v Hlavní budově (domov se zvláštním režimem)

Pokoj	Úhrada denní	Úhrada měsíční (Průměrný počet dní v měsíci 30,42)
2 lůžkový	270 Kč	8.213 Kč
3-4 lůžkový	260 Kč	7.909 Kč

Sazebník úhrad za ubytování od uživatelů byl změněn s účinností od 1. 1. 2023 a to navýšením oproti roku 2022 o 912,- Kč za měsíc, tj. o 30,- Kč za den za jednolůžkový, dvoulůžkový, třílůžkový a čtyřlůžkový pokoj.

STRAVOVÁNÍ

Uživatelům se podává snídaně s přesnídávkou, oběd, odpolední svačina a večeře. Je možnost výběru ze tří druhů diet – šetřící, racionální a diabetické. Celý den mají uživatelé k dispozici čaj, samoobslužný přístroj s kvalitní pitnou vodou, nápojový automat nektar natura se třemi příchutěmi a automat na kávu. Strava se podává ve společných jídelnách a individuálně na pokojích, většinou ze zdravotních důvodů.



Má-li uživatel problémy s kousáním nebo polykáním veškerou stravu je možné mechanicky upravit a podat ji uživateli v mleté nebo mixované formě. Uživatelům jsou nabízeny speciální podpůrné pomůcky a techniky, jejichž cílem je pomoci uživateli znovu nabýt dovednosti ztracené v důsledku nemoci nebo úrazu. Dietní stravu doporučí lékař. Uživatel si může na vlastní žádost vybrat druh stravy. V takovém případě je uživatel zcela zodpovědný za případné zdravotní komplikace, které by následkem toho mohly vzniknout.

Při jídle dbá personál na dodržování etiky a zásad společného stolování, a především individuální přání uživatelů. Snaží se podporovat uživatele k soběstačnosti, tak aby se mohli radovat z plného využití svých schopností. Příjemně strávený čas u jídla je také společenskou událostí. Strava se vaří na základě předem zveřejněného jídelního lístku. Uživatelé mají možnost výběru stravy ze 2 jídel. Týdenní jídelní lístek sestavuje hlavní kuchařka společně s vedoucí stravovacího úseku. Je sestavován dle zásad zdravé výživy a také jsou respektovány přání strážníků.



V zařízení je zřízena stravovací komise, která se zaměřuje především na různorodost a kvalitu stravy pro uživatele a úroveň jejich stravování.

Uživatelé mohou vyjadřovat své připomínky ke kvalitě, složení a způsobu podávání stravy ústně přímo ve stravovací komisi, u obsluhujícího personálu, u vedoucí stravování nebo písemně prostřednictvím schránek důvěry.

Rozpis úhrad za stravu od 1. 1. 2023

Číslo diety	Úhrada denní	Úhrada měsíční (průměrný počet dnů v měsíci 30,42)
2, 3, 9	235 Kč	7.149 Kč

Vysvětlivky:

2 - dieta šetřící

3 - dieta racionální

9 - dieta diabetická

Kalkulace stravy na 1 den:

dieta č. 2, 3, 9	potravinové náklady	režijní náklady	celkem
snídaně	40 Kč	25Kč	65 Kč
oběd	50 Kč	45 Kč	95 Kč
svačinka odpolední	16 Kč	5 Kč	21 Kč
večeře	27 Kč	27 Kč	54 Kč
C e l k e m	133 Kč	102 Kč	235 Kč

Sazebník úhrad za stravu od uživatelů byl změněn s účinností od 1. 1. 2023 a to navýšením oproti roku 2022 o 913,- Kč za měsíc, tj. o 30,- Kč za den.

ZDRAVOTNÍ PÉČE

je zajišťována návštěvní službou:

Praktický lékař - MUDr. Petr Urbanovský

Do zařízení dochází pravidelně každé úterý, kdy provádí kontrolní návštěvy a preventivní prohlídky u uživatelů sociální služby. V pracovní dny je možnost telefonické konzultace a domluvit případnou návštěvu uživatele. V případě nepřítomnosti lékaře, je určen zastupující lékař.

Psychiatr – MUDr. Ivo Pavlíček

Do zařízení dochází psychiatr pravidelně 1x za čtrnáct dní ve čtvrtek. V ostatní dny je možnost se s ním spojit rovněž telefonicky a domluvit případnou návštěvu uživatele, nebo konzultaci.

Diabetolog - MUDr. Havelková Jana

Diabetické kontroly probíhají 1x za tři měsíce. Telefonické konzultace s lékařem jsou možné kdykoliv v pracovní dny.

Smluvní lékaři předepisují našim uživatelům léky na základě akutních a kontrolních vyšetření, preventivních prohlídek a návštěv uživatelů.

V našem zařízení není požadována žádná finanční spoluúčast uživatele.

K odborným vyšetřením – k lékařům specialistům, jsou naši uživatelé objednáváni do ambulancí: kardiologie, interny, neurologie, urologie, nefrologie, chirurgie, traumatologie, gynekologie, ortopedie, proktologie, plicní, oční, ORL, kožní, zubní, revmatologie, hematologie, onkologie, rehabilitace, RTG apod. Veškerá vyšetření absolvují většinou v nejbližším zdravotním zařízení ve Znojmě. Uživatelé našeho zařízení rovněž dojíždí na vyšetření do Brna, převážně do kardiologické poradny a na onkologii. Lékaře specialisty navštěvují uživatelé na základě doporučení praktického lékaře. Příkaz ke zdravotnímu transportu vystavuje lékař. O případném doprovodu uživatele na vyšetření do zdravotnického zařízení a k lékařům specialistům rozhoduje lékař, který vyšetření nebo ošetření doporučil.

Lékaře specialisty navštěvují uživatelé na základě doporučení praktického lékaře. Příkaz ke zdravotnímu transportu vystavuje lékař. O případném doprovodu uživatele na vyšetření do zdravotnického zařízení a k lékařům specialistům rozhoduje lékař, který vyšetření nebo ošetření doporučil.

V roce 2023 se uskutečnilo 180 plánovaných ambulantních vyšetření.

Naše zařízení má navázanou spolupráci s lékařem – nutričním specialistou, který do zařízení spolu s nutriční terapeutkou dojíždí pravidelně 1 x za tři měsíce. Také spolupracujeme se specializovanou mobilní ambulancí chronických ran. Lékař – specialista, do zařízení dochází 1x měsíčně, sestra – specialistka 2x měsíčně. Přínosem této spolupráce je, že uživatelé nejsou zatěžováni cestou do přilehlé nemocnice, mají odbornou léčbu přímo v zařízení.

Nepřítomnost uživatelů z důvodu hospitalizace v roce 2023 činila 221 dnů.

Všeobecné sestry poskytují ošetrovatelskou péči, jejíž součástí je i péče o nevléčitelně nemocné a zajištění poskytování obecné paliativní péče. Paliativní péče je komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovaná péče poskytovaná uživateli, který trpí nevléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stádiu. Cílem paliativní péče je zmírnit bolest a další tělesná a duševní strádání, zachovat důstojnost a poskytnout podporu jeho blízkým. Pro zkvalitnění paliativní péče, spolupracujeme s „Mobilním hospicem“, který nám zajišťuje pomoc odborníky na paliativní péči, jak pro uživatele, tak i pro jeho rodinu. (paliatr, psycholog).

Všeobecné sestry provádějí také ošetrovatelskou, základní rehabilitační péči na základě doporučení odborných lékařů. Tuto péči doplňují pracovníce v přímé péči, a především aktivizační pracovníce. Využíváme principy bazální stimulace.

Odbornou zdravotní péči zajišťují všeobecné sestry v nepřetržitém provozu. Péče je prováděna na základě ošetrovatelských standardů. Mezi standardní výkony prováděné všeobecnou sestrou patří:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| • podávání léků (v jakékoli podobě) | • péče o PEG |
| • péče o ránu | • překlady klientů do zdravotnických a jiných zařízení |
| • odběry biologického materiálu, | • edukace klientů |
| • měření FF | • polohování apod. |
| • péče o stomie | |
| • péče o permanentní katétr | |

Zdravotní výkony realizované všeobecnou sestrou jsou prováděny na základě indikace lékaře a následně je péče vykazovaná na zdravotní pojišťovny.

Výkony, které nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, ale jsou z hlediska zdravotního stavu uživatele odůvodněny (např. podávání léků per os, měření glykemie, polohování apod.), všeobecná sestra na základě ordinace lékaře provádí. Tato péče však není hrazena z prostředků zdravotních pojišťoven.

Smluvní pojišťovny:

- 111 – VZP.
- 201 – VOZP
- 205 – ČPZP
- 211 – ZPMV

AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

Domov pro seniory Plaveč zajišťuje uživatelům služeb:

a) aktivizační činnosti:

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností



b) sociálně terapeutické činnosti:

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Součástí individuálního plánování poskytování sociálních služeb u uživatelů je vytvoření plánu aktivizačních činností.

Prioritou při výběru vhodných aktivit pro uživatele sociálních služeb je individuální podpora přirozených aktivit vycházející z přání, potřeb a cílů uživatelů a možností poskytovatele služeb. Aktivizačními pracovníky a klíčovými pracovníky společně s uživateli služeb jsou stanoveny oblasti, ve kterých uživatelům poskytují aktivním nácvikem podporu při udržení soběstačnosti s cílem udržení, nebo znovu obnovení schopností, a to za metodické podpory sociálních pracovníků. Uživatelům je dále nabízena možnost účastnit se různých kulturních a společenských akcí.

Za volnočasové aktivity s uživateli zodpovídají pracovníci v sociálních službách pro výchovnou nepedagogickou činnost (aktivizační pracovníci).

U sociální služby domov se zvláštním režimem je nabídka aktivit přizpůsobena možnostem a potřebám osob s demencí (v souladu s doporučením ČALS):

a) PRO UŽIVATELE S LEHKOU DEMENCÍ (P-PA-IA 1)

- trénink kognitivních funkcí
- podpora zdraví – procházky v parku zařízení (podpora uživatelů služeb při pohybu), aktivita vaření a pečení (podpora při přípravě zdravé a chutné stravy)

b) PRO UŽIVATELE SE STŘEDNĚ TĚŽKOU DEMENCÍ (P-PA-IA 2)

- podpora soběstačnosti při hygieně, včetně režimové podpory kontinence, samostatné oblékání, podpora soběstačnosti při jídle, stolování, pomoc při prostírání a úpravě stolu, příprava kávy, umytí hrnečku, uklizení drobného nádobí na jeho místo a podobně.
- zapojení do smysluplného denního programu – programované aktivity

III. PRO UŽIVATELE S TĚŽKOU DEMENCÍ (P-PA-IA 3)

- péče a asistence při sebeobslužných aktivitách, kterých jsou ještě schopni
- zapojení do denních aktivit dle stavu i pouhou přítomností

V roce 2023 byly uživatelům nabízeny tyto aktivizační činnosti:

BĚŽNÉ KAŽDODENNÍ SEBEOSLUŽNÉ AKTIVITY

- A. podpora soběstačnosti při hygieně (individuální aktivita)
- B. podpora samostatného oblékání (individuální aktivita)
- C. podpora soběstačnosti při jídle (individuální aktivita)
- D. stolování, pomoc při prostírání a úpravě stolu (individuální aktivita)
- E. příprava kávy, umytí hrnečku, uklizení drobného nádobí na jeho místo (individuální aktivita)

POHYBOVÉ AKTIVITY

- A. pomoc při procházkách v areálu DpS (individuální aktivita)
- B. pomoc při pohybu a chůzi na oddělení (individuální aktivita)
- C. pomoc při pohybové aktivitě na lůžku (individuální aktivita) – při přemístění z lůžka do křesla a zpět
- D. zajištění pomoci při chůzi pomocí pomůcek (individuální aktivita)
- E. dechová cvičení (individuální aktivita)

TRÉNINK KOGNITIVNÍCH FUNKCÍ

- A. kognitivní trénink za pomoci speciální sady pomůcek (individuální aktivita)
- B. vytvoření tzv. vzpomínkové krabice (kufríku) k aktivitám vzpomínání (individuální aktivita)

ZÁJMOVÉ AKTIVITY

- A. zahrádkářství – bylinkářství (individuální i skupinová aktivita)
- B. péče o domácí zvíře – králíkářství (individuální i skupinová aktivita)
- C. kontakt se psem – canisterapie (individuální i skupinová aktivita)
- D. společné čtení z denního tisku (skupinová aktivita)
- E. taneční aktivita – MOTÝLEK (skupinová aktivita)
- F. hudební a pěvecká aktivita (skupinová aktivita)
- G. ruční práce (individuální i skupinová aktivita)
- H. společenské hry (skupinová aktivita)
- I. využívání Internetu (individuální aktivita)
- J. využívání knihovny (individuální aktivita)
- K. luštění křížovek (individuální i skupinová aktivita)
- L. malování (individuální i skupinová aktivita)
- M. pohybové cvičení (individuální i skupinová aktivita)
- N. relaxační cvičení s hudbou (individuální i skupinová aktivita)
- O. vaření, pečení (individuální i skupinová aktivita)
- P. tematické rozhovory (individuální i skupinová aktivita)
- Q. poslech audioknih apod.

SPOLEČENSKÉ AKTIVITY

- A. posezení v kavárně (skupinová aktivita)
- B. společná oslava narozenin (skupinová aktivita)
- C. hudební a pěvecká aktivita (skupinová aktivita)
- D. společenské aktivity dle nabídky pro daný kalendářní rok
- E. společné vzpomínání (skupinová aktivita)
- F. kontakt s dobrovolníkem (individuální i skupinová aktivita)

DUCHOVNÍ AKTIVITY

- A. Mše svatá (skupinová aktivita)
- B. přímý přenos Mše svaté z kaple na pokoj (individuální aktivita)

JINÉ AKTIVITY

- A. bazální stimulace (individuální aktivita)
- B. procvičování jemné motoriky (individuální aktivita)

Uživatelé služeb podporujeme ve společném trávení volného času. Uživatelé mají dále možnost účastnit se pravidelných oslav jubilantů, které se konají jedenkrát za měsíc. Do zařízení dochází i dobrovolníci DC ADRA Znojmo, kteří zde působí především jako společníci osamělých seniorů. Na základě individuálních potřeb uživatelů je zprostředkována i duchovní služba s návštěvami faráře na pokojích. Každoročně je zpracován pro potřeby uživatelů služeb plán společenských a kulturních akcí.



Přehled kulturních a společenských akcí konaných v roce 2023

• 08.02.2023 - Ples seniorů
• 21.02.2023 - Masopustní průvod
• 02.03.2023 - Divadelní představení „Divadýlko Květinka“
• 31.03.2023 - Velikonoční vyrábění
• 27.04.2023 - Čarodějnický rej
• 23.05.2023 - Vystoupení dětí z MŠ Plaveč ke Dni matek
• 06.06.2023 - Vystoupení kejklíře Dobiáše
• 11.06.2023 - Mezigenerační den
• 09.08.2023 - Den plný pohybu
• 07.09.2023 - Přivítání podzimu
• 12.09.2023 - Ochutnávka burčáku
• 13.09.2023 - Účast na Dni sociálních služeb ve Znojmě
• 04.10.2023 - Den otevřených dveří
• 09.11.2023 - Kouzelník Katonas
• 23.11.2023 - Vánoční vyrábění

• 30.11.2023 - Pečení vánočního cukroví
• 01.12.2023 - Mše spojená s rozsvícením vánočního stromčeka
• 05.12.2023 - Mikulášská nadílka
• 06.12.2023 – Vánoční zpívání
• 08.12.2023 - Vánoční vystoupení dětí ze ZŠ Kravsko
• 12.12.2023 - Divadelní představení „Divadýlko Květinka“
• 14.12.2023 - Vánoční vystoupení dětí z MŠ Plaveč
• 16.12.2023 - Hudební vystoupení dobrovolníků z DC ADRA
• 19.12.2023 - Vyrábění vánočních dekorací
• 20.12.2023 - Vánoční vystoupení dětí ze ZŠ Mikulovice
• 22.12.2023 - Slavnostní vánoční mše

Dle možností dále probíhaly individuální aktivity na pokojích uživatelů. Snažili jsme se co nejvíce podporovat kontakt uživatelů s rodinami.

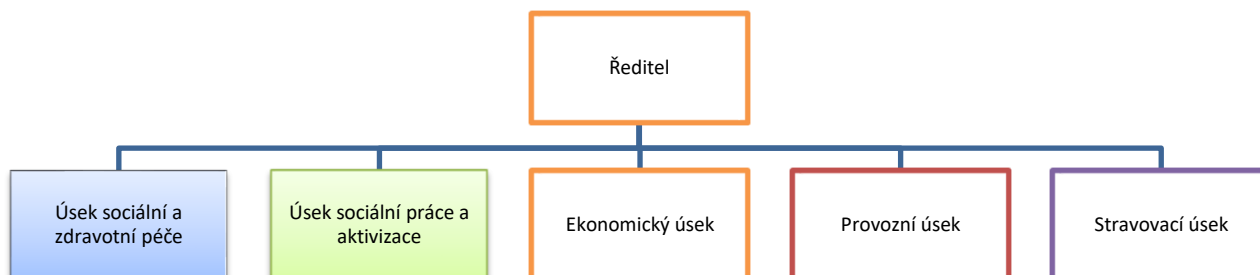


PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ**POČET PRACOVNÍKŮ**

1) Statutární zástupce:	
ředitel	1
2) Úsek sociální a zdravotní péče:	
všeobecná sestra	9
pracovníci v sociálních službách	27
3) Úsek sociální práce a aktivizace:	
sociální pracovníci	3
pracovnice v sociálních službách – vých. činnost	2
4) Ekonomický úsek:	
ekonom-účetní	1
mzdová účetní, personální	1
vedoucí stravování, zásobovač	1
5) Provozní úsek:	
technický pracovník	1
údržbář	1
uklízečka	5
pradlena	3
6) Stravovací úsek:	
kuchařka	5

Celkem k 31. 12. 2023 **60**

=====

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA

ZÁKLADNÍ EKONOMICKÉ ÚDAJE k 31. 12. 2023 (v tis. Kč)

		Hlavní činnost	Doplňková činnost
účet	Výnosy		
602	Výnosy z prodeje služ.	27953	557
648	Čerpání fondů	479	
649	Jiné ostatní výnosy	105	
672	Dotace na provoz	21259	
	Celkem	49796	557
	Náklady		
501	Spotřeba materiálu	5272	299
502	Spotřeba energie	2203	45
503	Vodné	236	2
511	Opravy a udržování	2280	2
512	Cestovné	7	
513	Nákl. na reprezentaci	4	
518	Ostatní služby	1415	3
521	Mzdové náklady	26363	146
524	Zákonné soc. pojištění	8840	49
525	Jiné sociální náklady	112	1
527	Zákonné soc. náklady	921	5
538	Daně a poplatky	2	
551	Odpisy	1061	
549	Ostatní náklady	0	
558	Náklady z DDM	1080	
	Celkem	49796	351
	Výsledek hospodaření	0	3

ÚDAJE Z ROZVAHY K 31. 12. 2023 (v tis. Kč)

AKTIVA CELKEM	55.201
z toho: stálá aktiva	48.681
zásoby	565
pohledávky	613
finanční majetek	5.342
PASIVA CELKEM	55.201
z toho: jmění účetní jednotky	49.065
fondy účetní jednotky	2.806
výsledek hospodaření	5
krátkodobé závazky	3.325

V Plavči dne 27. 5. 2024

Mgr. Ing. Ivana Petrášková, MBA
ředitelka